

**VALLE CAMONICA SERVIZI SRL**

Via Mario Rigamonti, 65
25047 Darfo Boario Terme (BS)
Tel. 0364.542111 - Fax 0364.535230
Codice Fiscale e Partita IVA 02245000985
Capitale Sociale € 33.808.984,00
C.C.I.A.A. 02245000985
REA n. 433969

www.vallecamonicaservizi.it

Società controllata dal Consorzio Servizi Valle Camonica
Iscritto al Registro Imprese di Brescia al n. 01254100173

COMUNE DI CEDEGOLO

Comune di Cedegolo

E

Protocollo N.0006602/2024 del 13/11/2024

SPETT.LI

COMUNI VARI

C.a. Sigg. Sindaci

C.a. Assessori all'Ambiente

Darfo B.T., 04/11/2024 - Prot. 926

Oggetto: Attivazione Numero verde e nuova applicazione Junker

Con la presente siamo ad informarvi che dal 1° ottobre 2024 è attivo il numero verde gratuito **800905522**, che potrà essere usato dalle Amministrazioni e dai cittadini, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 ed il sabato dalle 8.00 alle 13.00, per segnalare quanto segue:

- problematiche relative al servizio di raccolta porta a porta dei rifiuti;
- richieste di informazioni in merito alla consegna dei contenitori;
- richieste di informazioni riguardanti i Centri di Raccolta (orari di apertura, rifiuti conferibili, ecc...).

L'operatore del numero verde, dopo aver identificato l'utente, riceverà la segnalazione e provvederà a gestirla rispondendo direttamente, oppure girando la stessa al personale della Valle Camonica Servizi Srl.

Questa innovazione è stata inserita congiuntamente con l'inserimento di un'altra importante novità a favore dell'utenza. Si tratta di una nuova APP gratuita Junker (<https://www.junkerapp.it/junker-per-i-cittadini/>), grazie alla quale sarà possibile restare aggiornati relativamente ai servizi attivi sul territorio (giorni e frequenze di raccolta, orari apertura centri di raccolta, ecc...) ed alle corrette modalità di riciclo dei rifiuti.

Si tratta di due importanti strumenti che il Gruppo Valle Camonica Servizi ha recentemente introdotto per migliorare la comunicazione tra l'azienda e gli utenti, cercando di sgravare il più possibile le Amministrazioni.

È allo studio una campagna di informativa che verrà attivata nelle prossime settimane per dare la maggiore diffusione possibile a questi due strumenti: riteniamo pertanto corretto dare la notizia innanzitutto ai Comuni soci.

Siamo a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Cordiali saluti.

Il Presidente Consorzio Servizi Valle Camonica

Alessandro Bonomelli

Il Presidente VCS SRL

Dott. Maugeri Massimo

Settore Amministrazione Ambiente

Ing. Marco Ravelli